

Política de Privacidade — Lumideas

A **Lumideas** valoriza a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos seus usuários, clientes e parceiros. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as suas informações ao acessar nosso site (www.lumideas.com.br) ou ao entrar em contato conosco.

1. Coleta de Informações

Coletamos informações pessoais necessárias para prestar nossos serviços de projetos luminotécnicos, instalações elétricas e serralheria especial. Os dados podem ser coletados nas seguintes situações:

- **Dados fornecidos voluntariamente:** Nome, e-mail, telefone e informações sobre o seu projeto ao preencher formulários de contato ou enviar mensagens.
- **Dados de navegação:** Informações coletadas automaticamente por meio de cookies e tecnologias de rastreamento (como endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas e tempo de permanência no site) para otimizar sua experiência de navegação e melhorar nossas campanhas.

2. Uso das Informações

Os dados coletados são utilizados para:

- Responder a dúvidas, solicitações de orçamentos e atendimentos via e-mail ou WhatsApp.
- Desenvolver e executar projetos luminotécnicos e serviços contratados.
- Melhorar o desempenho do nosso site e direcionar campanhas de marketing digital relevantes (ex: Google Ads).
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

3. Compartilhamento de Dados

A Lumideas não vende nem aluga seus dados pessoais a terceiros. Podemos compartilhar dados apenas com:

- **Provedores de serviços e parceiros:** Ferramentas de tecnologia, hospedagem e plataformas de anúncios digitais necessárias para a operação das nossas atividades e do site.
- **Autoridades legais:** Quando exigido por lei, ordem judicial ou regulamentação aplicável.

4. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para entender o comportamento dos usuários em nosso site, otimizar a navegação e mensurar o desempenho de anúncios online. Você pode ajustar as configurações do seu navegador a qualquer momento para recusar ou desativar os cookies.

5. Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

6. Seus Direitos (LGPD)

Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018), você tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados.
- Acessar, corrigir ou atualizar seus dados pessoais.
- Solicitar a exclusão ou anonimização de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei.
- Revogar o consentimento a qualquer momento.

7. Contato do Encarregado de Dados

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através dos canais oficiais:

- **E-mail:** contato@lumideas.com.br
- **Telefone / WhatsApp:** (11) 91080-8776
- **Endereço:** Rua Michigan, 112, Itaim Bibi, São Paulo - SP, CEP: 04566-000

8. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir melhorias em nossos processos ou alterações legislativas. Recomendamos a consulta regular desta página.

Última atualização: Agosto de 2026.